

KÖZLEMÉNY

2026. június 2.

Bejelentés ÁSZF módosításról

- Az Általános Szerződési Feltételek módosításának **hatályba lépése 2026. július 3.**
- A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy:
 - Fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások kapcsán az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés miatt módosítja Általános Szerződési feltételeit
 - Az Elektronikus Hírközlési törvénynek és a Hatóság által kialakított szolgáltatás típusok változásának megfelelően a Szolgáltatás megnevezéseket módosítja
 - Új adatvédelmi felelőst nevez meg
 - Szolgáltatási feltételeket pontosít a Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kapcsán

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-kivonat:

- o **16. pontban Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó mediaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások pont helyére új pont kerül „Fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások kapcsán az akadálymentesítési követelményeknek való megfelelés”:**

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.”) előírásaival összhangban a Szolgáltató a 2025. június 28-át követően az új Egyéni előfizetők (fogyasztók) részére nyújtott Szolgáltatások esetében köteles – amennyiben az adott szolgáltatásnál értelmezhető – akadálymentes funkciókat biztosítani, és ezáltal a szolgáltatást a fogyatékos személyek számára is elérhetővé tenni. A Szolgáltató az I. sz. melléklet 1.1., 1.2. és 1.6. pontja szerinti telefon- és mobilinternetszolgáltatások kapcsán az akadálymentességi elvárások teljesítése érdekében az alábbi intézkedéseket vezette be:

- o ·Akadálymentes leírás: Az adott Szolgáltatás általános leírása akadálymentesen hozzáférhető formátumban áll rendelkezésre.
- o Működési magyarázatok: A Szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok biztosítottak (amennyiben relevánsak).
- o Megfelelőség ismertetése: Értelmezhetőség esetén bemutatásra kerül, hogy az adott Szolgáltatás miként teljesíti az akadálymentességi követelményeket. (A szolgáltatáshoz kapcsolódó termékek jellegéből adódóan a „valós idejű szöveg” bevitelének vagy fogadásának/alkalmazásának lehetősége sem a telefon-, sem a mobilinternet szolgáltatás kapcsán nem értelmezhető).
- o Folyamatok ellenőrzése: Azon információk rendelkezésre bocsátása, amelyek igazolják, hogy az érintett Szolgáltatások nyújtásának folyamata és annak ellenőrzése – amennyiben értelmezhető – biztosítja a Szolgáltatások akadálymentességi követelményeknek való megfelelését. Szerződéskötésre vonatkozó korlátozás: 2026. április 30. után a Szolgáltató új szerződést nem köt Egyéni Előfizetőkkel; a már meglévő, határozott és határozatlan idejű szerződéseket azok lejáratáig változatlanul fenntartja.

- **VI. számú melléklet előzetes tájékoztató távollévők között létrejövő szerződés-kötéshez és előfizetői szerződés megkötésére irányuló igénybejelentéshez - kiegészítése**

a fogyatékkal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről (16. fejezet).

- **13. pont A fogyatékkal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről - pontosítás**

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít, így ezekkel összefüggésben külön tájékoztatást nem áll módjában adni.

- **III. 14 Adatvédelmi tisztviselő személye módosult**

Új adatvédelmi tisztviselő neve: Vidra Zsolt

- **Szolgáltatás típusok új megnevezése módosult**

vezeték nélküli (mobil) internet → Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

helyhez kötött telefon szolgáltatás → Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

nomadikus telefonszolgáltatás → Nomadikus telefonszolgáltatás vagy

hangszolgáltatásj adatvédelmi tisztviselő neve: Vidra Zsolt

- **II. számú Melléklet Szolgáltatási felhasználási feltételek 1.2 és 2.2 új pontok**

Felhasználási feltételek

A szolgáltatás az előfizetőnél az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó szolgáltató által kiépített Internet hozzáférési EHP-n vehető igénybe oly módon, hogy ahhoz az előfizető a saját IP alapú hangátvitelre alkalmas végberendezését csatlakoztatja. A szolgáltató a szolgáltatás keretében nem biztosít végberendezést. A végberendezés lehet pl. IP telefon alközpont, személyi számítógép, IP telefonkészülék. A szolgáltató az általa ajánlott típusú berendezések esetében tudja általában biztosítani a zavartalan működés feltételeit. Ha az előfizető nem az EHP-hez csatlakoztatja direktben a végberendezését, úgy saját hatáskörében biztosítani kell, hogy a SIP és RTP csomagok szabadon továbbításra, illetve fogadásra tudjanak kerülni szolgáltató központja felé, illetve felől. (pl. NAT/PAT) előfizető felelőssége, hogy a Szolgáltatás működésről időközönként megbizonyosodjon, mivel szolgáltatónak nincsen ráhatása előfizető helyi hálózatának sajátosságaira sem az EHP működésére.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizető azonosítása a szolgáltató központjában megtörténjék. Az azonosításhoz szolgáltató a szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szolgáltatás kiépítéséig az előfizető számára rendelkezésre bocsátja az előfizető felhasználónevét és jelszavát, valamint megadja azt az IP címet vagy domain nevet, amelyhez a végberendezés az Interneten keresztül csatlakozni fog. A szolgáltatás akkor tekinthető átadottnak (kiépítettnek), ha a szolgáltató az előfizető felhasználónevét és jelszavát rendelkezésre bocsátotta.

Az Előfizetői végberendezés helyes programozásáért előfizető tartozik felelősséggel. szolgáltató a programozást külön díj ellenében a végberendezések túlnyomó részénél képes elvégezni, de elsősorban az általa támogatott eszközökön tudja elvégezni. szolgáltató a teljesebb körűbb kiszolgálás érdekében weboldalán időközönként közzé teszi az előfizetőknél gyűjtött programozási tapasztalatait (az előfizetők adatainak közzététele nélkül).

A felhasználónév és a jelszó kizárólag az egyedi szerződésben megjelölt földrajzi helyen használható és csak az előfizető által. A felhasználónév és jelszó harmadik személy tudomására jutásáért, elvesztéséért, használatra való átengedéséért szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. előfizető kérésére a jelszót és a felhasználónevet szolgáltató megváltoztatja (és a régi felhasználónevet és jelszót törli) a Díjszabásban foglalt egyszeri díj ellenében.

A felhasználónév és a jelszó kizárólag az egyedi szerződésben megjelölt földrajzi helyen használható és csak az előfizető által. A felhasználónév és jelszó harmadik személy tudomására jutásáért, elvesztéséért, használatra való átengedéséért szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. előfizető kérésére a jelszót és a felhasználónevet szolgáltató megváltoztatja.

Minden esetben előfizető köteles viselni azt a kárt, amely az azonosító adat illetéktelen személyhez való kerüléséből vagy a fenti értesítés elmulasztásából fakad, így különösen köteles mindazon szolgáltatások után az előfizetői szerződés szerinti díjakat megfizetni, amelyeket illetéktelen személy az előfizetői azonosítók jogszerűtlen felhasználásával vett igénybe a Szolgáltatótól.

Budapest, 2026. június 2.

Comnica Kft.