

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amely létrejött a **Comnica Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.) a továbbiakban **Szolgáltató**, valamint alap/emelt díjas hanghívást kezdeményező, vagy online felületen regisztráló személy (a továbbiakban **Felhasználó**) között minden olyan alkalommal, amely során Felhasználó hanghívást kezdeményez (bármely Szolgáltatóval kiszolgálói kapcsolatban álló Tartalomszolgáltató információi alapján) Szolgáltató irányába.

I. Szolgáltatás

Szolgáltató alapdíjas, vagy emelt díjas telefonszámon távközlési szolgáltatók és tartalomszolgáltatói alvállalkozók igénybevétele mellett nyújt Felhasználók részére szolgáltatásokat. A szolgáltatás emelt díjas hanghívásos alapú szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó hanghívás segítségével a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik fél által készített szolgáltatását pl. jóslás, felnőtt tartalom, fizetési szolgáltatás, nyereményjáték, kvízzjáték, szavazás, online játék, stb. veszi igénybe és a hanghívás segítségével a szolgáltatásért fizet. A szolgáltatás során igénybevehető számok listáját, a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat és a pontos szolgáltatás leírást az 1.sz. melléklet tartalmazza.

II. Szolgáltatás igénybevétele

- Bármely hazai telefon-szolgáltató, bármely ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből hanghívás kezdeményezésére van lehetőség, a szolgáltatást igénybe tudja venni;
- Felhasználó jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi nyilatkozatot magára nézve kötelező érvényűnek tekinti;
- Szolgáltató a szolgáltatás elérhetőségét biztosítja, Felhasználónak meg kell fizetnie az igénybevétellel járó díjakat. A szolgáltatás igénybevételének díját minden esetben Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhívás során közzéteszi;
- A szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés írásban, vagy ráutaló magatartással jön létre. A szerződés a szolgáltatás igénybevételével létrejön.

A szolgáltatás igénybevevője teljes felelősséggel tartozik azért, hogy készüléke és/vagy szoftvere a Szolgáltató rendszerét ne zavarja, vagy interferenciát ne okozzon. Amennyiben egy eszköz vagy szoftver interferenciát okoz, a szolgáltatással létesített kapcsolat azonnal felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató a szerződést jogosult bármiféle kártalanítási vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani.

III. Technikai információk

A beérkező hanghívások önálló számítástechnikai rendszeren futnak. A szolgáltatás előírásoknak megfelelő lebonyolítását a Comnica Kft. a mindenkor hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatban jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

IV. Adatkezelés

Felhasználó engedélyezi, hogy Szolgáltató a szolgáltatás szervezése és eredményes lebonyolítása céljából a személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelje.

A szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonszámán lehet érdeklődni munkanapokon 9-17 óra között. Munkaidőn kívül Felhasználó hangposta üzenetet hagyhat, Szolgáltató ügyfélszolgálat a hívó által bemondott hívószámon visszahívja az ügyfeleket. Szolgáltató a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről Szolgáltató ügyfélszolgálat listát vezet.

V. Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: Comnica Korlátolt Felelősségű Társaság

A Szolgáltató címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 9:00-17:00 óra között

Az Ügyfélszolgálat címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.

Az Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 755 5000

Az Ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége: support@comnica.com

A Szolgáltató e-mailen keresztül folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órában fogad ügyfél bejelentéseket.

Kelt: Budapest, 2023. április 06.

1. számú melléklet Szolgáltatások részletezése

Emelt díjas hívószám: 06 90 900-555

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Utazási ügyfélszolgálat
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Utazással, jegyvásárlással kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálat
- Alvállalkozó: WIZZ Air Hungary Kft.
- Alvállalkozó székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
- Alvállalkozó cégjegyzékszám: 01-09-964332
- Alvállalkozó elérhetősége: info@wizzair.com
- A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem
- A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás
- A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Perc
- Nettó végfelhasználói díj: 196,85 Ft / perc
- Bruttó végfelhasználói díj: 250 Ft / perc
- Érvényesség kezdete: 2016 december 01.

Emelt díjas hívószám: 06 90 555-123

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Utazási ügyfélszolgálat
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Utazással, jegyvásárlással kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálat
- Alvállalkozó: WIZZ Air Hungary Kft.
- Alvállalkozó székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
- Alvállalkozó cégjegyzékszám: 01-09-964332
- Alvállalkozó elérhetősége: info@wizzair.com
- A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem
- A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás
- A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Perc
- Nettó végfelhasználói díj: 236,22 Ft / perc
- Bruttó végfelhasználói díj: 300 Ft / perc
- Érvényesség kezdete: 2024. április 16.

Emelt díjas hívószám: 06 90 900-909

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Ezoterikus szolgáltatás
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Élő szavas ezoterikus szolgáltatás, jövőmondás, sorselemzés, kártyavetés
- Alvállalkozó: Numberstore Kft
- Alvállalkozó székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 3.
- Alvállalkozó cégjegyzékszám: 01-09-285049
- Alvállalkozó elérhetősége: support@numberstore.com
- A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem
- A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás
- A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Perc
- Nettó végfelhasználói díj: 590,55 Ft / perc
- Bruttó végfelhasználói díj: 750 Ft / perc
- Érvényesség kezdete: 2023 április 1.

Emelt díjas hívószám: 06 90 900 938

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megnevezése: Ezoterikus szolgáltatások
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás leírása: Ezoterikus szolgáltatások, jövőmondás, sorselemzés, kártyavetés
- Alvállalkozó: Numberstore Kft
- Alvállalkozó székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 3.
- Alvállalkozó cégjegyzékszám: 01-09-285049
- Alvállalkozó elérhetősége: hello@numberstore.hu
- A szolgáltatás felnőtt tartalomnak minősül: Nem
- A szolgáltatás igénybevételi módja: Hanghívás
- A szolgáltatás utáni díj felszámításának módja: Perc
- Nettó végfelhasználói díj: 708,66 Ft / perc
- Bruttó végfelhasználói díj: 900 Ft / perc
- Érvényesség kezdete: 2023 április 1.