

KÖZLEMÉNY

2023. április 18.

Bejelentés székhely, valamint jogszabály változás miatti ÁSZF módosításról

- A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Cégünk székhelye változott, a jelenleg is érvényben lévő ÁSZF teljes egészében a székhelyünk módosításra került valamint,
- A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a Általános Szerződési Feltételek a jogszabályi rendelkezéseknek történő teljesebb körű megfeleltetése miatt valamint,
- A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy a *Helyhez kötött, különleges díjazású és nomadikus beszédcélú szolgáltatások* Általános Szerződési feltételekbe belekerülnek „Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben rögzített szolgáltatások valamint,
- Az Általános Szerződés Feltételek címe, a teljes szolgáltatási körre vonatkozóan "előfizetői hírközlési szolgáltatások nyújtására" Általános Szerződési Feltételekre módosul:

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-kivonat:

- Cím módosul: "előfizetői hírközlési szolgáltatások nyújtására" Általános Szerződési Feltételek
- 1.1 pont módosul az alábbiak szerint: A Szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.
- 1.2 pont módosul az alábbiak szerint:
A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége:
telefonszáma: +36 1 255 0990 és +36 1 755 5000,
E-mail: ugyfelszolgalat@comnica.hu
- 1.3 pont módosul az alábbiak szerint:
A hibabejelentő elérhetősége: munkanapokon 9:00-17:00 óra között: +36 1 255 0992
Az Hibabejelentő címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.
telefonszáma: +36 1 255 0992
- 1.6 pont Felügyeleti Szervek elérhetősége új sorszámú mellékletbe kerül: A felügyeleti szervek elérhetőségét az ÁSZF V. sz. melléklete tartalmazza.
- 1.7 pont törlésre került: A kérdéses megfogalmazások máshol is szerepelnek
- 2. pont:
Teljesen új szövegezés a korábbi helyett, illetve belekerült az előzetes tájékoztatás kötelezettsége.
2.3.1 Területi korlátok pontba belekerül a Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás területi korlátja
2.6. pontban belekerült a Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó létesítés utáni 14 napos felmondási lehetőség
- 3.1.3 pont: Comnica Call Center Szolgáltatás helyett, melynek feltételeit külön nem Hírközlési ÁSZF-ben rögzítjük a jövőben, a Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás került be.
- 3.1.4 pont Comnica Cloud Mini szolgáltatás kikerült az ÁSZF-ből melynek feltételeit külön nem Hírközlési ÁSZF-ben rögzítjük a jövőben

- 3.5.2 új pont: Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás hozzáférési pont meghatározása
- 6.2.2 pont módosul: A megadott elérhetőség helyett a ÁSZF 1. pontjára történő hivatkozás került be.
- 6.4. pont módosul: A megadott elérhetőség helyett a ÁSZF 1. pontjára történő hivatkozás került be.
- 6.6 pont módosul: A felülegezeti szerverek elérhetőségét a V. sz. mellékletben rögzítjük
- 7.1.2.2.pont új pont: Előre fizetett („prepaid”) Szolgáltatások
- 7.1.2.5 pontban a hivatkozott melléklet számát pontosítottuk, illetve egy második bekezdéssel egyértelműsítettük
- 7.1.2.7 pont új pont: Egyszeri díjak kerültek pontosabb meghatározásra
- 7.2.1.1 és 7.2.2.1 pontokban a díjfizetés módjai közül a kézpénzes befizetés kikerült a lehetőségek közül.
- 8. pont a számhordozásra vonatkozó fejezetet teljes mértékben harmonizáltuk a jogszabályi előírásokkal.
- 9. pont Előfizetői szerződés időtartama fejezetből kikerült a 24 hónapos határozott idejű szerződés lehetősége ezenkívül,
 - 9.1.2 korlátozásra vonatkozó hivatkozott pont; 9.1.3 pont és alpontjai (megszűnésre vonatkozó pontok), valamint a 9.3 pont és 9.4 pont a szerződés módosítás részletei 12. fejezetbe kerültek
- 12. pont tartalma az alábbiak szerint felsorolt korábbi pontokból került át
 - 12.1 A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok
 - 12.1.1 Az Általános Szerződési Feltételek módosítása korábbi 1.7 pont
 - 12.1.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása korábbi 9.1.3. pont
 - 12.1.3 Az előfizetőt megillető jogok egyoldalú szerződés módosítás esetén korábbi 9.3 pont
 - 12.1.4 Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása korábbi 9.3.3 pont
 - 12.1.4.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása
 - 12.1.4.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása
 - 12.1.5 Átruházás korábbi 9.4.2 pont
 - 12.1.6 Előfizetők tájékoztatása korábbi 9.3. pont
 - 12.1.7 Előfizetői hívószám módosítása korábbi 9.3.4 pont
 - 12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje
 - 12.2.1 Változás az Előfizető/igénylő/Kapcsolattartó/Költségviselő adataiban, ill. annak kezelésében korábbi 2.4.2 pont
 - 12.2.2A hozzáférési pont földrajzi helyének megváltoztatása (áthelyezés) korábbi 2.4.5 pont
 - 12.2.3 A számlázási és/vagy számlaküldési cím megváltozása korábbi 2.4.2 pont
 - 12.2.4 Változás az Előfizető személyében (átírás) korábbi 2.4.4 pont
 - 12.2.4.1 Változás az Előfizető személyében (átírás) korábbi 2.4.2 pont
 - 12.2.5 Változás az előfizetői jellegben korábbi 2.4.3 pont
 - 12.2.6 Előfizetői szerződés kiesésmentes megújítása új pont
 - 12.2.7 Előre fizetett szolgáltatások esetén új pont
 - 12.3 A szolgáltató általi szerződésmódosítás esetei, feltételei korábbi 9.1.3.3 pont és alpontjai
 - 12.4 Az Előfizető általi szerződésmódosítás esetei, feltételei korábbi 9.1.3.2 pont és alpontjai

- 12.5 Előfizetői szerződés megszűnése az Előfizető halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén korábbi 2.4.2 pont
- 12.6 Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik korábbi 9.4.4 pont
- 12.7 Azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná korábbi 9.1.3 pont
- 12.8 Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén beálló jogkövetkezmények új pont
- 12.9 Új szerződés kötése új pont
- 13. pont új pont: A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről, a korábbi közvetítőválasztásra vonatkozó pont kikerült az ÁSZF-ből.
- 14. pont az Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra Általános Szerződési Feltételekből került átemelésre. Cím: A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás
- 15. pont „Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei” a korábbi 14. ponttal egyezik meg.
- 16. pont „Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás-ra vonatkozó információk” a korábbi 15. ponttal egyezik meg.
- 17. pont „Vegyes rendelkezések” a korábbi 16. ponttal egyezik meg.
- I. számú Melléklet
 - I.1.1.2. Havi díj Externet lakossági Internet Telefonszolgáltatás díját átvezettük
 - Korábbi 3. és 4. pont : Comnica Call Center, Comnica Cloud Mini Szolgáltatás feltételeit külön nem Hírközlési ÁSZF-ben rögzítjük a jövőben
 - I.3 Domain szolgáltatások, I.4 Elektronikus levelezési szolgáltatások, I.5 WEB-hozszing, tárterület-bérlés szolgáltatások, I.6 Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatások és alpontjaik Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra Általános Szerződési Feltételekből került átemelésre.
- II. számú Melléklet új melléklet A szolgáltatás egyes típusainak leírása
 - II.1 Comnica Voice Szolgáltatás a törzsszöveg és Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra Általános Szerződési Feltételekből került átemelésre
 - II.2 Comnica Voice Nomadic Szolgáltatás a törzsszöveg és Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra Általános Szerződési Feltételekből került átemelésre
 - II.3 Domain szolgáltatások, II.4 Elektronikus levelezési szolgáltatások, II.5 WEB-hozszing szolgáltatások, II.6. Vezeték nélküli (mobil) internet hozzáférési szolgáltatás és alpontjaik Az EXTERNET Telekommunikációs és Internet Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" szolgáltatótól Szolgáltatás Átadással átvett elektronikus hírközlési szolgáltatásokra Általános Szerződési Feltételekből került átemelésre
- V. számú Melléklet A szolgáltató felügyeleti szervei a korábbi 2. számú Melléklet, aktualizáltuk az elérhetőségeket és táblázatos formában tüntetjük fel.

- VI. számú Melléklet új melléklet Előzetes tájékoztató távollévők között létrejövő szerződéskötéshez és előfizetői szerződés megkötésére irányuló igénybejelentéshez címmel.

Budapest, 2023.04.18

Comnica Kft.