

Adatkezelési tájékoztató

Köszönjük, hogy minket választott! A Comnica védi és tiszteletben tartja az Ön személyes adataihoz fűződő jogait.

A fenti célnak megfelelően jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek

- a személyes adatok kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,
- valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”)

összehangban tartalmazza a Comnica Kft. által nyújtott felhő alapú telekommunikációs és ügyfélkapcsolati szolgáltatásokkal összefüggésben a felhasználóink (a továbbiakban „**Felhasználó**”) által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat.

Cégnév: Comnica Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1119 Budapest, Mohai út 38.

Cégjegyzékszám: 01-09-895207

Adószám: 14242036-2-43

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Dömsödi Gergely és Pozsár Balázs ügyvezetők önállóan

E-mail: info@comnica.com

Telefonszám: +36 1 255 0990

(a továbbiakban „**Szolgáltató**”)

A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon, miért, hogyan, mennyi ideig kezeljük azon Felhasználóinkkal kapcsolatos személyes adatokat, akik cégünkkel a honlapunkon vagy más csatornákon kapcsolatba kerülnek.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**Érintett**”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

Mindenki, aki a Weboldalon vagy bárhol máshol a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Különleges adat

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Genetikai adat

Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége, forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.

II. Egyéb fogalmak

Felhasználói Weboldal

A <https://comnica.hu> domain alatt elérhető weboldal, amelyen keresztül a Felhasználó a Szolgáltatás használatához regisztrálhat, illetve igénybe veheti azt.

Weboldal

A <https://comnica.hu> domain alatt elérhető weboldal, melyen a látogatók információkat szerezhetnek a Szolgáltatóról illetve a Szolgáltatásról.

Szolgáltatás

Jelenti együttesen a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett Comnica Contact Center, a Comnica SmartSMS, a Comnica Communications és a Comnica Client Manager, Comnica VideoCall elnevezésű ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat, továbbá a weboldalon feltüntetett egyéb, többek között telekommunikációs szolgáltatásokat.

Felhasználó

Jelen Tájékoztató értelmezése során jelenti együttesen a Weboldal látogatóját, a Szolgáltatótól ajánlatot vagy konzultációt kérő személyt, a hírlevelekre vagy más tartalmakra feliratkozó személyt és a Szolgáltatás igénybe vevőjét (felhasználói fokozattól függetlenül).

Regisztráció

A Felhasználói Weboldalon – egyes alább részletezett – személyes adatok megadásával elindított folyamat, mely során a Felhasználó jelszóval védett, saját, személyes profilt hoz létre.

III. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

A Felhasználó személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

- Felhasználói Weboldalon / Weboldalon történő böngészés
- Ajánlatkérés a Weboldalon keresztül
- Konzultáció kérése
- A Szolgáltatás igénybevétele
- Ügyfélszolgálat
- Hírlevél feliratkozás
- Regisztráció ingyenes szakmai tartalmakra
- Számlázás
- A Felhasználói Weboldalon / Weboldalon található sütik elhelyezése

IV. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”);

IV.1. Böngészés

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Felhasználói Weboldal / Weboldal biztonsága	Jogos érdek	A Weboldal és Szolgáltatás biztonságos működése	Az utolsó látogatástól számított 30 nap

A Felhasználói Weboldalt illetve a Weboldalt a Felhasználó szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot megadna a Szolgáltatónak. A Szolgáltatás igénybevétele azonban Regisztrációhoz kötött, melynek során személyes adatok megadása is szükséges. A Felhasználói Weboldal illetve a Weboldal használatának megkezdésekor a Felhasználó egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Felhasználói Weboldal vagy a Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Felhasználó megadja a címét. Ez a cím a Felhasználó internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Felhasználói Weboldalt, vagy Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a Felhasználó a Felhasználói Weboldal, vagy a Weboldal címét beírja a böngészőbe, vagy a Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint, hozzájárul az IP címének megadásához, illetve annak a Szolgáltató általi kezeléséhez. Ahhoz, hogy a fentebb leírt – Szolgáltató és Felhasználó közötti, a Felhasználói Weboldal vagy a Weboldal megnyitásakor létrejövő - kommunikáció zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el a Felhasználó IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme és a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal biztonságos működése miatt

van szükség. A Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal működését, és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Felhasználói Weboldal illetve a Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan 30 napon belül törli, csak abban az esetben őrzi meg őket, ha az adott IP címről a Felhasználó valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

IV.2. Ajánlatkérés

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás, megelőző tárgyalások lebonyolítása.	Jogos érdek	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve az ajánlatkérés beérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra
A Felhasználó e-mail címe	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve az ajánlatkérés beérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra
A Felhasználó telefonszáma	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve az ajánlatkérés beérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra
A Felhasználót ajánlatkéréssel megbízó cég neve	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve az ajánlatkérés beérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során

			hivatkozhasunk korábbi ajánlatunkra
A Felhasználó pozíciója az őt ajánlatkéréssel megbízó cégnél	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogos érdek	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve az ajánlatkérés beérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhasunk korábbi ajánlatunkra

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Weboldalon keresztül ajánlatot kérjen az egyes Szolgáltatásokkal kapcsolatosan. Ehhez a fent megjelölt személyes, valamint egyéb, személyes adatnak nem minősülő adat megadása szükséges.

IV.3. Konzultáció

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A konzultációval összefüggésben a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legfeljebb a konzultációt követő 3 évig minőségbiztosítási okokból
A Felhasználó e-mail címe	A konzultációval összefüggésben a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legfeljebb a konzultációt követő 3 évig minőségbiztosítási okokból
A Felhasználó telefonszáma	A konzultációval összefüggésben a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legfeljebb a konzultációt követő 3 évig minőségbiztosítási okokból
A Felhasználót ajánlatkéréssel megbízó cég neve	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legfeljebb a konzultációt követő 3 évig minőségbiztosítási okokból
A Felhasználó pozíciója az őt ajánlatkéréssel megbízó cégnél	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legfeljebb a konzultációt

			követő 3 évig minőségbiztosítási okokból
--	--	--	--

IV.4. Regisztráció

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	A Felhasználó azonosítása, felhasználói fiók létrehozása	Szerződés teljesítése	A szerződés megszűnéséig
A Felhasználó IP címe	A Felhasználó azonosítása	Szerződés teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Regisztráció visszavonásáig

A Szolgáltatásba történő Regisztrációhoz a Felhasználónak elegendő csupán e-mail címét megadni, a Szolgáltatónak ez az adat elegendő a Felhasználó saját felhasználói fiókjának létrehozásához. A GDPR-ból adódó kötelezettségünk is azt diktálja, hogy a Felhasználó e-mail címén kívül egyéb személyes adatot a regisztráció során a Szolgáltató ne kérjünk el. A IV.1. pontban ismertetettek szerint a Felhasználó IP címéhez a Szolgáltató automatikusan jut hozzá. A Regisztrációhoz kapcsolódóan az IP cím kezelésének célja, hogy a Regisztrációt végző Felhasználó a szerződés időtartama alatt azonosítható legyen.

IV.5. A Szolgáltatás igénybevétele

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A Felhasználó azonosítása, felhasználói fiók létrehozása	Szerződés teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Felhasználó törléséig
A Felhasználó e-mail címe	A Felhasználó azonosítása, felhasználói fiók létrehozása	Szerződés teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Felhasználó törléséig
A Felhasználó IP címe	A Felhasználó azonosítása	Szerződés teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Felhasználó törléséig

A Szolgáltatás jellegéből adódóan a Regisztrációt végző Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Szolgáltatás használatához kapcsolódóan további, különböző felhasználói jogosultságokkal rendelkező (adminisztrátor vagy operátor) Felhasználókat adjon hozzá. Ennek a folyamatnak a során szükséges a fent megadott személyes adatok rögzítése, hogy a Felhasználó a Szolgáltatást történő előfizetési

szinjtének megfelelő számú, külön-külön egyedileg azonosítható Felhasználót hozzáadja.

IV.6. Ügyfélszolgálat

A Felhasználók részére történő technikai segítségnyújtás érdekében a Szolgáltató Ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfélszolgálati megkereséseket telefonon, e-mailben, vagy egy harmadik fél által fejlesztett rendszeren, a JIRA Service Desk (a továbbiakban: **“JIRA”**) elnevezésű alkalmazás on-premise verzióján keresztül kezeljük. Mind a telefonszámra érkező hívásokat kezelő automata hívásfogadó rendszer, mind az e-maileket fogadó SMTP kiszolgáló, mind pedig a JIRA alkalmazás kizárólag saját üzemeltetésünk alatt álló szervereken működik, így az Ügyfélszolgálati tevékenység során keletkező adatok és információk nem kerülnek harmadik személy részére továbbításra.

IV.6.1. E-mail vagy JIRA alapú megkeresés esetén:

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által megadott e-mail címek valamelyikén (pl. info@comnica.com, support@conica.com) vagy a JIRA rendszer webes felületén keresztül keresi meg az Ügyfélszolgálatot, akkor annak érdekében, hogy Szolgáltató az Ügyfélszolgálati megkeresést megfelelő minőségbiztosítás mellett teljesíteni tudja az alábbi adatok kezelése szükséges, amelyeket minden esetben a JIRA rendszer központi adatbázisából ér el a Szolgáltató:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó felhasználóneve	A Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
Felhasználó e-mail címe	A Felhasználó azonosítása	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
Felhasználó vezeték és keresztnéve (kizárólag abban	A Felhasználó azonosítása	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási

az esetben, amennyiben a Atlassian profiljában beállításra került)			okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
--	--	--	--

IV.6.2. Telefonos megkeresés esetén:

Amennyiben a Felhasználó telefonon keresi meg Ügyfélszolgálatunkat, vagy amennyiben Ügyfélszolgálatunk visszahívja a Felhasználót, akkor a telefonbeszélgetés elején felhívjuk a Felhasználó figyelmét arra, hogy minőségbiztosítási okokból, illetve annak érdekében, hogy a Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkeresést teljesíteni tudja az alábbi adatok kezelése kerül sor. Amennyiben a Felhasználó nem kívánja, hogy hanganyaga rögzítésre kerüljön, arra kérjük, e-mail vagy a JIRA rendszer útján keressen meg minket.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó hanganyaga	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése, minőségbiztosítás	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
A Felhasználó telefonszáma	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, illetve minőségbiztosítási okokból az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.

IV.7. Hírlevél feliratkozás

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Ismertetterjesztő, tájékoztató vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos tartalmak küldése a Felhasználó részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Ismertetterjesztő, tájékoztató vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos tartalmak küldése a Felhasználó részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig
A Felhasználó pozíciója az általa képviselt cégnél	A Felhasználó számára valóban releváns, ismertetterjesztő, tájékoztató vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos tartalmak küldése	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig
A Felhasználó által képviselt cég neve	A Felhasználó számára valóban releváns, ismertetterjesztő, tájékoztató vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos tartalmak küldése	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig

A Felhasználónak a Weboldalon több helyen (például ajánlatkérés, konzultáció kérése) lehetősége van arra, hogy feliratkozzon hírlevelünkre. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján a Felhasználó e-mail címét, vezeték- és keresztnévét, az általa képviselt cég nevét és ott betöltött pozícióját kezeli addig, amíg a Felhasználó a hozzájárulást vissza nem vonja. A fenti adatok kezelésének célja, hogy a Szolgáltató a Felhasználók számára valóban releváns hírlevéltartalmakat készíthessen és küldhessen, melyhez a cég neve és a betöltött pozíció fontos támpontokat ad. A hozzájárulás visszavonása többféleképpen történhet, ehhez részletesebben olvassa el a jelen Tájékoztató VI. pontjában írtakat.

IV.8. Számlázás

IV.8.1. Amennyiben a Szolgáltatás használatáért fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása jogi személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Felhasználó által kért törlésig (anonimizálásig)

A Szolgáltató a fent megjelölt adatot személyes adatként kizárólag abban az esetben kezeli, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza. Amennyiben a kapcsolattartásra megadott e-mail cím általános (pl. info@pelda.hu vagy penzugy@pelda.hu) formátumú, úgy a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a kapcsolattartási e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza, úgy a kapcsolattartó személytől való hozzájárulás beszerzése a Felhasználó feladata.

IV.8.2. Amennyiben a Szolgáltatás használatáért fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása természetes személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó lakcíme	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó adószáma	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogi kötelezettség teljesítése	A számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogi kötelezettség teljesítése	A szerződés megszűnéséig illetve a Felhasználó törléséig

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így a Szolgáltató ezen adatokat jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli.

IV. 9. Regisztráció ingyenes szakmai tartalmakra

A Felhasználónak a Weboldalon több helyen lehetősége van arra, hogy letöltsön a Szolgáltató által készített, szerkesztett és ingyenesen rendelkezésre bocsátott szakmai tartalmakat (kutatási anyagok, white paper-ök, checklistek vagy edukációs tartalmak), és további hasonló anyagok hozzáférésére iratkozzon fel. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján a Felhasználó e-mail címét, vezeték- és keresztnévét, az általa képviselt cég nevét és ott betöltött pozícióját kezeli addig, amíg a Felhasználó a hozzájárulást vissza nem vonja. A fenti adatok kezelésének célja, hogy a Szolgáltató a Felhasználók számára valóban releváns szakmai tartalmakat készíthessen és tegyen elérhetővé, melyhez a cég neve és a betöltött pozíció fontos támpontokat ad. A hozzájárulás visszavonása többféleképpen történhet, ehhez részletesebben olvassa el a jelen Tájékoztató VI. pontjában írtakat.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Hozzáférés biztosítása további ingyenes szakmai tartalmakhoz vagy ilyenek küldése	Hozzjárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a szakmai tartalmakról történő leiratkozásig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Hozzáférés biztosítása további ingyenes szakmai tartalmakhoz vagy ilyenek küldése	Hozzjárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a szakmai tartalmakról történő leiratkozásig
A Felhasználó pozíciója az általa képviselt cégnél	Hozzáférés biztosítása további, a Felhasználó számára valóban releváns ingyenes szakmai tartalmakhoz vagy ilyenek küldése	Hozzjárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a szakmai tartalmakról történő leiratkozásig
A Felhasználó által képviselt cég neve	Hozzáférés biztosítása további, a Felhasználó számára valóban releváns ingyenes szakmai tartalmakhoz vagy ilyenek küldése	Hozzjárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a szakmai tartalmakról történő leiratkozásig

V. Mi az a cookie, és miért használjuk?

A cookie (süti) egy adatcsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Felhasználói Weboldal illetve a Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő **jogos érdekünk** alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépéről.

A Felhasználói Weboldalon illetve a Weboldalon megadott **hozzájárulása alapján** az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Felhasználói Weboldal illetve a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.
- Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a Felhasználó be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törlődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó cookie-k segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket a felhasználó állított be magának a Felhasználói Weboldalon, illetve a Weboldalon.

A hozzájárulását a Felhasználói Weboldal, illetve a Weboldal ismételt meglátogatásával – a honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A cookie-kat a böngészője beállításában is kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookies
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Amennyiben kíváncsi, hogy a Szolgáltató pontosan milyen cookie-kat alkalmaz, úgy kattintson ide (LINK, ahol táblázatban található minden cookie)!

VI. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az érintett, azaz a Felhasználó hozzájárulása, úgy a Felhasználót megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféle képpen történhet. A Böngészés során megadott hozzájárulását a Webooldal ismételt meglátogatásával – a Webooldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja az adatvedelem@comnica.com e-mail címre küldött üzenettel, vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján, vagy hírlvéltre történő feliratkozás esetén, a levél alján található “Leiratkozom” gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VII. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

Minden személyes adatot elektronikusan, saját, megbízható védelemmel ellátott szervereinken tárolunk. Valamennyi szerverünk az Európai Unió területén található, az azokon tárolt személyes adatokhoz – a Tájékoztatóban megjelölt kivétellel – harmadik országból nem lehet hozzáférni.

A Szolgáltató több szinten (fizikailag, technikailag és szervezeti úton) gondoskodik az adatok védelméről, így többek között a szervereket elzárt helyen őrzi, melyet a nap 24 órájában, az év 365 napján biztonsági őrök és technikusok felügyelnek. Alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, illetve belső szabályzatban rögzített módon korlátozza munkavállalói között az adatokhoz való hozzáférést, a belépéshez biometrikus beléptető rendszert alkalmaz, az esetleges áramkimaradások ellen szünetmentes tápokkal védekezik, a szerverek tűzfalal védettek, illetve a szerverekről történő esetleges adattovábbítás esetén titkosítást alkalmaz.

A fentiek túlmenően Szolgáltató továbbá rendelkezik Nemzetközi Szabványosítási Szervezet (International Organization for Standardization – ISO) ISO/IEC 27001 szabvány szerinti adatbiztonság megfelelőségi tanúsítvánnyal.

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

VIII. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre küldött, ajánlott vagy tértivevényes levélben, vagy az adatvedelem@comnica.hu e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonsága érdekében sem – tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésnél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, amennyiben:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. Cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezeljék személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van, vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

IX. Kik részére továbbítjuk, illetve kik férhetnek hozzá személyes adataihoz?

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adjuk ki.

IX.1. Hírlevél illetve rendszerüzenetek küldésével kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben Regisztrált és/vagy Ön hírlevelünkre feliratkozott, az e-mail címét adatfeldolgozó partnerünk részére továbbítjuk. Ilyen adatfeldolgozónak minősül a MailChimp nevű e-mailküldő szolgáltató, akiken keresztül a Szolgáltatás működésével kapcsolatos rendszerüzeneteinket, EDM-jeink, hírleveleink kiküldését bonyolítjuk.

A MailChimp az e-mail címet a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név: MailChimp c/o The Rocket Science Group, LLC
Cím: 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
E-mail: privacy@mailchimp.com
Telefon: +1 678 999 0141
Képviseli: Ben Chestnut igazgató
(a továbbiakban: “**Mailchimp**”)

Az Mailchimp adatvédelmi tájékoztatója itt olvasható: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Bár a MailChimp egyes szerverei az Európai Unió területén kívül találhatóak, az Ön e-mail címének az európaival azonos szintű védelme mégis biztosított, hiszen az Egyesült Államok-beli MailChimp csatlakozott az Európai Unió és az Egyesült Államok közötti ún. Privacy Shield együttműködéshez. A Privacy Shield a Mailchimp adatkezelésének a GDPR-al való összhangját, annak való megfelelését tanúsítja (<https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/>).

X. Milyen külső szolgáltatók közösségi bővítményeivel találkozhat a honlapunkon?

A Weboldalon a tartalmainkkal kapcsolatos visszajelzésekhez, tartalmaink megosztásához közösségi oldalak, azaz külső szolgáltatók bővítményeit vesszük igénybe. A bővítmények csak akkor aktivizálódnak, ha Ön kifejezetten rákattint az erre szolgáló gombra, azaz engedélyezi, hogy a bővítmény segítségével kapcsolatot hozzon létre a közösségi oldalakkal. A honlapunkon a következő két közösségi oldal bővítményeit találja: Facebook, LinkedIn.

Amennyiben Ön böngészéskor bármelyik oldalra be van jelentkezve, előfordulhat, hogy az adott közösségi oldal a látogatását az Ön közösségi fiókjához társítja. Amennyiben a megfelelő gombra kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi oldalnak továbbítja, és azokat ott tárolja. Bővebben:

a) **Facebook:** a honlapunk böngészése közben, a beépülő modulokon keresztül közvetlen adatkapcsolat épül fel az Ön böngészője és a Facebook szervere között. A Facebook ezáltal hozzájut ahhoz az információhoz, hogy az Ön IP-címéről meglátogatták a Weboldalt. Ha Ön használja ezeket a beépülő modulokat (pl. rákattint a Tetszik, a Megosztás gombra vagy hozzászólást ír stb.) miközben be van jelentkezve a Facebook-fiókjába, akkor a Weboldal érintett tartalmi összekapcsolódnak az Ön Facebook-profiljával. Ilyenkor a Facebook a Weboldalon végzett tevékenységét hozzárendeli az Ön Facebook felhasználói fiókjához

b) **LinkedIn:** a szolgáltató szervere adatokat rögzít az Ön honlapunkon folytatott tevékenységéről, és ezeket az adatokat összekapcsolja az Ön LinkedIn fiókjával. A LinkedIn megosztás gomb használata esetén ezeket az adatokat a LinkedIn saját felhasználói körében hozzáférhetővé teszi, illetve nyilvánosságra hozza.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak a Facebook /LinkedIn általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a Facebook/ LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

XI. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

XII. Milyen felelőségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak, és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítenénk. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

XIII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

XIV. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon és a Felhasználót is értesítjük a változásról. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XV. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket az info@comnica.com e-mail címen, a +36-1-255-0990-es telefonszámon vagy levélben a 1119 Budapest, Mohai út 38. alatti címen.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Felhasználó jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni.

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 0613911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>