
Közlemény

2018. Július 01.

Bejelentés jogszabály változás miatti ÁSZF módosításról

A Szolgáltató tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy Általános Szerződési Feltételei 2018. Július 01-től az ÁSZF 12.1.1 pontjában foglaltak – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban GDPR)-ban foglalt kötelezettségek, valamint a jogszabályi rendelkezéseknek történő teljesebb körű megfeleltetés (Fogyasztóvédelmi Törvény előírásai) – alapján az Eht. 132 § (2) b) pontjára hivatkozva az alábbiak szerint módosulnak:

A módosításokat tartalmazó ÁSZF-kivonat:

6.1. fejezet – panaszkezelés – a Fogyasztóvédelmi Törvény előírásainak történő teljesebb körű megfelelés érdekében kiegészítésre került az alábbiakkal:

A Szolgáltató a hibabejelentést, a hiba behatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, illetve nyilvántartásba veszi, és az adatkezelési szabályok betartásával öt évig megőrzi.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésekről a Szolgáltató hangfelvételt készít, melyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva legalább öt évig megőrzi és:

- az érintett Előfizető általi visszahallgathatóságát ügyfélszolgálati helységében előzetes bejelentés alapján lehetővé teszi
- az Előfizető kérelmére 30 napon belül az Előfizető részére másolati példányban rendelkezésre bocsátja.

10.1, 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3. fejezet – Adatkezelés, adatbiztonság – teljes új szövegezéssel készült a GDPR-nak, valamint az ilyen típusú magyar ágazati jogszabályoknak történő megfelelés érdekében.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a jobb áttekinthetőség érdekében ezen fejezet esetében javasoljuk a honlapon elhelyezett **ÁSZF kivonat** dokumentum elolvasását.

11.5 Hívószám kijelzés korlátozására vonatkozó nyilatkozat fejezet kiegészítésre került az alábbiakkal (GDPR megfelelés érdekében)

Az hívószám kijelzés speciális szabályait az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató (3. sz. melléklet) tartalmazza.

Kapcsolódó jogszabályok listája kiegészítésre került az alábbiakkal:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

3.sz. melléklet – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató – teljesen új szövegezéssel készült a GDPR-nak, valamint az ilyen típusú magyar ágazati jogszabályoknak történő megfelelés érdekében.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a jobb áttekinthetőség érdekében ezen fejezet esetében javasoljuk a honlapon elhelyezett ÁSZF kivonat dokumentum elolvasását.

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt előfizetőinket, hogy jelen ÁSZF módosítás az ÁSZF 1. Sz. mellékletét – tehát az aktuális Díjszabást – semmilyen vonatkozásban nem érinti.

A módosításokat tartalmazó Általános Szerződési Feltételek teljes szövege a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján 2018. június 01-től az Előfizetők rendelkezésére áll. Amennyiben Tisztelt Előfizetőink a jelen módosítást nem kívánják elfogadni, úgy az Eht. 132. § (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott következő jogokkal élhetnek:

(4) Ha a szolgáltató a (2) bekezdés szerinti esetekben jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(5) Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.